

بیانِ کلیدی حقائق برائے پروڈکٹ

1 of 3

D. Default/late payment information: د- عدم ادائیگی/ تاخیری ادائیگی کی معلومات:

What happens if you fail to fulfill your obligations?

اگر آپ اپنے فرض/ ذمے داری کو پورا کرنے سے قاصر رہے تو کیا ہوگا؟

Bank may take following action(s)

بینک درج ذیل اقدامات کر سکتا ہے:

1. Call or send notices for immediate payment of overdue monthly installment(s).
1- زائد المیعاد ماہانہ اقساط کی فوری ادائیگی کیلئے آپ کو اطلاع کر دے یا بھیج دے۔
2. Contact your references.
2- آپ کے حوالہ جات سے رابطہ کر سکتا ہے۔
3. Can demand immediate repayment of full amount of Facility.
3- قرضے کی مکمل رقم کی فوری واپسی کا مطالبہ کر سکتا ہے۔
4. Can exercise right of set off.
4- حق تنفیخ استعمال کر سکتا ہے۔
5. Auction will be execute and proceed of auction will be adjusted towards total outstanding, and balance of the proceed amount after adjustments (if any) will be credited in current account. (WHT in case of auction shall be paid out of proceeds)
5- نیلامی عمل لائی جائے گی اور نیلامی کے ذریعے واجبات وصول کیے جائیں گے اور وہ جانے والی باقی رقم (اگر) کرنٹ اکاؤنٹ میں جمع کر دی جائے گی۔ (نیلامی کی صورت میں ود ہولڈنگ ٹیکس کا رووائی کے علاوہ ادا کی جائے گی)
6. Can engage an approved Agency Company for recovery of overdue amount of facility.
6- سہولت کی زائد المیعاد رقم کی ماہانہ اقساط کی وصولی کیلئے کسی منظور شدہ ایجنسی کی خدمات حاصل کی جاسکتی ہیں۔
7. Can initiate recovery proceeding as per applicable laws of Pakistan.
7- پاکستان کے قابل اطلاق قوانین کے مطابق واپسی کیلئے اقدامات کر سکتا ہے۔
8. In case of unadjusted amount (if any) report to eCIB (SBP Credit Information Bureau) which will adversely affect your credit history and consequently you cannot avail further financing facilities from NBP / other banks.
8- ان - ایڈجسٹڈ (تعدیل ناسند) رقم کی صورت میں (اگر ہے) تو ای سی آئی بی (ایس بی پی کریڈٹ انفارمیشن بیورو) کے علم میں لا جا جائے گا جو آپ کے ادھار لینے کی تاریخ (تاریخ) پر برے اثرات مرتب کرے گا اور نتیجتاً آپ این بی پی/ دیگر بینکوں سے مزید قرض کے حصول کی سہولیات حاصل نہیں کر سکتے۔

What penalty will you be charged for not repaying on time?

وقت پر ادا نہ کرنے کی صورت میں جرمانہ کیا ہوگا؟

No late Fee, however, charges in respect of arrangement of notices served/auction notices will be recovered from borrower

کوئی تاخیری فیس نہیں، تاہم، اطلاع عام/ اطلاع نیلام پیش کرنے کے اخراجات کے سلسلے میں چارجز ادھار لینے والے سے وصول کیے جائیں گے۔

Can Bank exercise right of set-off?

کیا بینک تنفیخ کا حق استعمال کر سکتا ہے؟

Yes, upon default, bank can exercise right to set-off any credit balance in the consumer's deposit account against outstanding balance in the financing account as per law.

ہاں، کوئی تاخیر یا غفلت پر بینک صارف کے ڈپازٹ اکاؤنٹ میں قانون کے مطابق فنڈنگ اکاؤنٹ (جسے قرض فراہم کیا گیا) میں بٹھایا کے مقابلے میں کسی کریڈٹ بیلنس کی تنفیخ کا حق استعمال کر سکتا ہے۔

E. Other material information:

دھ- دیگر اہم معلومات:

What happens in case of death of borrower(s)?

ادھار لینے والے کی موت کی صورت کیا ہوگا؟

After full and final payment of Loan and Markup amount, Gold ornaments will be handed over to Nominee as appointed by borrower at the time of financing.

قرض اور مارک اپ کی رقم کی مکمل اور حتمی ادائیگی کے بعد، سرمایہ لگانے کے وقت قرض لینے والے کی جانب سے مقرر کردہ نمائندہ کو سونے کے زیورات حوالے کر دیے جائیں گے۔

What are the guarantor's obligations? ضامن کے فرائض کیا ہیں؟	Only Personal Guarantee. صرف شخصی ضمانت
What documents will be provided to you? آپ کو کیا دستاویزات فراہم کیے جائیں گے؟	- Offer Letter (مراسلہ پیش کش) - Delivery Letter of Gold Ornaments - Product Key Fact Statement (PKFS) سونے کے زیورات کا مراسلہ خواہگی بیان کلیدی حقائق پر وڈ کٹ
Where you can get assistance and redress? آپ کہاں سے مدد اور ازالہ حاصل کر سکتے ہیں؟	For Filing a Complaint/Feedback شکایت/راے جمع کرانے کیلئے: a. Approach Branch Manager and in his / her absence the Operations Manager for redressal of complaint. ۱۔ برانچ مینیجر سے رابطہ کریں اور ان کی غیر حاضری میں شکایت کے ازالے کیلئے آپریشنز مینیجر سے ملیں۔ b. Lodge complaint/feedback through Call Centre 111-NBP-NBP (+92-21-111-627-627), 0800-11627 ۲۔ کال سینٹر کے ذریعے شکایت/راے درج کروائیں۔ 0800-11627-111-NBP-NBP (+92-21-111-627-627) c. Lodge your complaints/feedbacks by emailing at cfd.opg@nbp.com.pk ۳۔ cfd.opg@nbp.com.pk پر ای میل سے بھی شکایات/راے درج کروائیں۔ d. Lodge your complaint/feedback in writing by filling up the forms available at the branch or download it from https://www.nbp.com.pk/enquiries/Complaint-Form.pdf and mail a copy to: The Head Complaint Management Department Operations Group 7th Floor, National Bank of Pakistan Head Office Karachi. ۴۔ برانچ پر دستیاب فارم ترقیری طور پر پُر کر کے اپنی شکایت/راے درج کروائیں یا فارم https://www.nbp.com.pk/enquiries/complaint-form.pdf سے ڈاؤن لوڈ کر لیں اور اس کی نقل یہاں بھیجیں: سربراہ کمپلیٹ منیجمنٹ ڈیپارٹمنٹ، آپریشنز گروپ ساتویں منزل، نیشنل بینک آف پاکستان ہیڈ آفس، کراچی۔
Required Collateral درکار ضمانت یا وثیقہ جات	Only Gold ornaments Rate of financing per 10 Gram of net content of Gold سونے کے خالص اجزاء پر سرمایہ لگانے کی شرح فی 10 گرام For One year Rs. 188,000 روپے For Three years Rs. 178,000 روپے ایک سال کی مدت کے لیے تین سال کی مدت کے لیے . Undertaking to be submitted by you that ornament belongs to you. حلف نامہ جمع کروانا ہوگا کہ یہ زیورات آپ کے ہی ہیں۔ . Confirmation on form is also required from the introducer confirming that he knows the applicant & the ornaments belongs to the applicant. متعارف کروانے والے سے ایک فارم پر تصدیق درکار ہوگی کہ وہ درخواست گزار کو جانتا ہے اور زیورات درخواست گزار کے ہی ہیں۔ However, in case of any shortfall in the security due to decrease in price, notices for top-up to be served to you mentioning either to reduce the outstanding or provide additional security acceptable to the bank within a reasonable time period to bring the outstanding within the agreed margin requirements or else the security will be sold out. تاہم، اگر قیمتوں میں کمی کی وجہ سے سیکورٹی میں کمی واقع ہوئی تو آپ کو مناسب وقت میں بذریعہ نوٹس سیکورٹی میں پیش آنے والی کمی کی نشاندہی یا اضافی درکار سیکورٹی جو بینک کیلئے قاطبی قبول ہو کے بارے میں مطلع کیا جائے گا تا کہ مطلوبہ حد کو پورا کیا جاسکے یا پھر سیکورٹی کو فروخت کر دیا جائے گا۔
Borrower's Signature and Date قرض/ادھار لینے والے کے دستخط اور تاریخ	Branch Manager Signature, Stamp and Date برانچ مینیجر کے دستخط، مہر اور تاریخ