



Aitemaad



ISLAMIC BANKING اسلامی بینکاری

Key Fact Statement for Deposit Accounts (KFS) کی حقیقت اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ اکاؤنٹس

NBP Aitemaad Islamic Banking	Date تاریخ	D D - M M - Y Y Y Y	must be filled by Customer کسٹمر لازمی خود پُر کرے
Branch, _____	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم بات: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو احتیاط سے پڑھ لیجئے۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے تقابل کے لئے استعمال کر سکتے ہیں۔ یہ آپ کا احتیاط ہے کہ آپ تقابلی جائزے کیلئے دیگر بینکوں سے KFS وصول کریں۔		

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly basis. For updated fees / charges, you may visit our website www.nbp.com.pk/Islamic or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:
 یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیس، اور منافع کے شرح ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ موجودہ نئے شرح فیس، چارجز کی معلومات کیلئے آپ ہماری برائچر یا ہماری ویب سائٹ www.nbp.com.pk/Islamic پر وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Deposit Products Name of NBP Aitemaad-Islamic Banking این بی پی اسلامک بینکنگ پراڈکٹس کے نام		Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Current Account FCY کرنٹ اکاؤنٹ FCY	Basic Banking Account بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Foree Remittance Current Account فوری ریمٹینس کرنٹ اکاؤنٹ	Amirah Current Account امیرہ کرنٹ اکاؤنٹ	Amirah Saving Account امیرہ سیونگ اکاؤنٹ	Foree Remittance Saving Account فوری ریمٹینس سیونگ اکاؤنٹ	Asaan Saving Account آسان سیونگ اکاؤنٹ	Saving Account سیونگ اکاؤنٹ	*** Saving Account FCY سیونگ اکاؤنٹ FCY	Mahana Bachat Account ماہانہ بچت اکاؤنٹ	Income Support Account انکم سپورٹ اکاؤنٹ	Senior Saving Account سینئر سیونگ اکاؤنٹ	** Senior DCS Current Account سینئر DCS کرنٹ اکاؤنٹ	** Senior DCS Saving Account سینئر DCS سیونگ اکاؤنٹ	Merchant Account مرچنٹ اکاؤنٹ	IDA ڈیپازٹ اکاؤنٹ IFI	IDA ڈیپازٹ اکاؤنٹ NBFI	Term Deposit Certificate ٹرم ڈپازٹ سرٹیفکیٹ	
Underlying Islamic Contract اسلامی معاہدہ		Qardh قرض							Mudharabah مضاربہ							Qardh قرض		Mudharabah مضاربہ				
Currency کرنسی		PKR پاکستانی روپے	USD/EURO/ GBP/CNY/ AED/JPY امریکی ڈالر/یورو برطانوی پاؤنڈ یو ایس ڈالر جاپانی ین	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	USD/EURO/ GBP/CNY/ AED/JPY امریکی ڈالر/یورو برطانوی پاؤنڈ یو ایس ڈالر جاپانی ین	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کیلئے کم از کم بیلنس	To open کھولنے کیلئے	100	100	1,000	100	Nil کچھ نہیں	1,000	1,000	Nil کچھ نہیں	100	100	100	T1=1,000 T2=2,500 T3=5,000	1,000	1,000	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	1,000	100,000	100,000	10,000	
	To keep جاری رکھنے کیلئے	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں		
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میینٹیننس فیس		Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	
Is Profit Paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا منافع اکاؤنٹ میں ڈالا جاتا ہے (قابل اطلاق ٹیکس ریٹ کے مطابق)		Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں							Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	N/A اطلاق نہیں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	

* Customer Type: T-1 for Adult Individual & Minor, T-2 for Sole Proprietorship, T-3 for Partnership / Limited Company / Corporation / NGO / NPO / Charity / Agent / Executor and Administrator / Trust / Club / Society / Association / Government Office Account
 ** Senior DCS (Current / Saving) Accounts for pensioners only. *** Saving Account FCY will be offered soon.



اعتماد Aitemaad



ISLAMIC BANKING اسلامی بینکاری

Particulars تفصیلات	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع (فیصد میں)	Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں						Declared profit rates, weightages and Profit sharing ratio shall be posted at notice board of NBP Aitemaad Islamic Banking Branches and uploaded on website. اعلان شدہ منافع، اوزان، منافع میں حصہ کی شرح، این بی پی اسلامک بینکنگ برانچز کے نوٹس بورڈ ز اور ویب سائٹ پر پوسٹ کردی جاتی ہیں۔													
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں						Monthly ماہانہ													
Formula of Profit Payment: منافع کی ادائیگی کا فارمولا	Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں						$\text{Daily Profit Accrual} = \frac{\text{Daily Day End Balance} \times \text{Tier Rate} \times 1}{365}$ روزانہ جمع ہونے والا منافع = $\frac{\text{دن کا آخری بیلنس} \times \text{متعلقہ شرح} \times 1}{365}$ However, 366 days will be applicable in case of leap year and the impact of Value Date shall also be incorporated in Day End Balance or Profit Calculations. البتہ لیپ کے سال میں 366 دنوں کا اطلاق ہوگا اور نفع کے حساب کتاب یا دن کے آخری بیلنس میں ویلیو ڈیٹ کا اثر بھی شامل کیا جائے گا۔													
Premature / Early Encashment Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد رقم نکالنے کی فیس	Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں						Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں													

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for these accounts. It does not include all charges. You can find Schedule of Bank Charges at our branches, or on our website at www.nbp.com.pk/islamic/soc/soc.pdf. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes and levies.

سروس چارجز

اہم بات: یہ اہم سروس چارجز کی فہرست ہے اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ ہماری برانچز میں یا ہماری ویب سائٹ www.nbp.com.pk/islamic/soc/SOC.pdf پر دستیاب شیڈول آف چارجز دیکھ سکتے ہیں۔
برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز میں قابل اطلاق ٹیکسز اور محصولات شامل نہیں ہیں۔

Services خدمات	Modes موڈز	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Cash Transaction via Counter نقد لین دین بذریعہ کاؤنٹر	Intercity دوسرے شہر سے	Free for Six Months																			N/A اطلاق نہیں
	Intra-city ایک شہر میں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں
	NBP Own ATM withdrawal این بی پی آئی ایم سے نکالنا	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Other Bank ATM withdrawal دیگر بینک کے آئی ایم سے نکالنا	35	N/A اطلاق نہیں	35	35	35	35	35	35	35	35	N/A اطلاق نہیں	35	35	35	35	35	35	Not Applicable اطلاق نہیں		



Aitemaad اعتماد



ISLAMIC BANKING اسلامی بینکاری

Services خدمات	Modes موڈز	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
SMS Alerts ایس ایم ایس کے ذریعے اطلاع	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Clearing کلیئرنگ	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
Debit Cards (EMV UPI) ڈیبٹ کارڈ (ای ایم وی، یو پی آئی)	Issuance / Annual Fee upfront اجراء / سالانہ فیس پیشگی	2250	N/A اطلاق نہیں	2250	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	2250	N/A اطلاق نہیں	2250	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Replacement متبادل	1125	N/A اطلاق نہیں	1125	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	1125	N/A اطلاق نہیں	1125	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
Debit Cards (EMV PayPak) ڈیبٹ کارڈ (ای ایم وی، پیپاک)	Issuance / Annual Fee upfront اجراء / سالانہ فیس پیشگی	1800	N/A اطلاق نہیں	1800	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	1800	N/A اطلاق نہیں	1800	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Replacement متبادل	900	N/A اطلاق نہیں	900	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	900	N/A اطلاق نہیں	900	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
Debit Cards (EMV UPI Gold) ڈیبٹ کارڈ (ای ایم وی، یو پی آئی گولڈ)	Issuance / Annual Fee upfront اجراء / سالانہ فیس پیشگی	3000	N/A اطلاق نہیں	3000	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	3000	N/A اطلاق نہیں	3000	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Replacement متبادل	1500	N/A اطلاق نہیں	1500	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	1500	N/A اطلاق نہیں	1500	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
Debit Cards (PayPak Master Card Co-badge) ڈیبٹ کارڈ (پیپاک ماسٹر کارڈ کو-بجیڈ)	Issuance / Annual Fee upfront اجراء / سالانہ فیس پیشگی	4000	N/A اطلاق نہیں	4000	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	4000	N/A اطلاق نہیں	4000	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Replacement متبادل	2000	N/A اطلاق نہیں	2000	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	2000	N/A اطلاق نہیں	2000	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		

نوٹ: پیشگی سالانہ فیس کسٹمر سے وصول کی جائے گی، اور یہ چارجز نا قابل واپسی ہیں، خواہ دوران مدت کسٹمر اس سروس کا استعمال ترک یا منسوخ کر دے۔
Note: Annual Fee will be recovered upfront from customer and these will be non-refundable even if customer cancel card during the year.

Aitemaad اعتماد

**ISLAMIC BANKING** **اِسْلَامی بینکنگ**

خدمات Services	موزوں Modes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Debit Cards (PayPak Pink EMV)	Issuance / Annual Fee upfront اجراء / سالانہ فیس پیشگی	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
	ڈیبٹ کارڈ (پے پاک پینک ایف ایم وی۔)	Replacement مبادلہ	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں	

نوٹ: چیلنجی سالانہ فیس کسٹمر سے وصول کی جائے گی، اور یہ جاریہ سال کا قابل واپسی نہیں ہوگا، خواہ دوران مدت کسٹمر اس سروس کا استعمال ترک یا منسوخ کر دے۔

Cheque Book چیک بک	Issuance (per leaf) (اجراء (فی چیک)	16	16	16	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	16	16	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Stop Payment ادائیگی کا روکنا	500	USD 7 امریکی ڈالر	500	500	500	500	500	500	500	500	USD 7 امریکی ڈالر	500	500	500	500	500	500	500	500	N/A اطلاق نہیں
	Loose Cheque کلے چیک	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Issuance of Aitemaad Banker's Cheque (ABC) for Account Holder اکاؤنٹ ہولڈر کیلئے ایتمیماڈ بینکرز چیک (ABC) کا اجراء	550	N/A اطلاق نہیں	550	550	550	550	550	550	550	550	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	550	550	550	550	Free مفت	550	550	N/A اطلاق نہیں
Statement of Account اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	Issuance اجراء	35	35	Free مفت	35	35	Free مفت	Free مفت	35	35	35	35	35	35	35	35	35	Free مفت	35	35	N/A اطلاق نہیں
	Duplicate کاپی	35	35	Free مفت	35	35	Free مفت	Free مفت	35	35	35	35	35	35	35	35	35	Free مفت	35	35	N/A اطلاق نہیں
Fund Transfer via Counter فنز ٹرانسفر / منتقلی بذریعہ کاؤنٹر	*ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Intra-city ایک شہر میں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں
	Intercity دوسرے شہر میں	Free for Six Months																			N/A اطلاق نہیں

ISLAMIC BANKING اسلامی بینکنگ[illegible]



اعتماد Aitemaad



ISLAMIC BANKING اسلامی بینکاری

You Must Know آپ ضرور جانیں

① Requirements to open an account:

To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

① ایک اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات:-

اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ سے اسٹیٹ بینک کی ہدایات اور بینک کی اپنی پالیسی کے مطابق کچھ شناخت مطلوب ہوگی۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویز اور معلومات کی فراہمی شامل ہوگی۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً مطلوب ہوگی۔ برائے مہربانی ہم سے مزید معلومات دریافت کریں۔

② Cheque Bounce:

Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

As per 489-F, i.e. Dishonestly issuing a cheque, whoever dishonestly issues a cheque towards payments of financing or fulfillment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque.

② چیک باؤنس:-

پاکستان میں چیک باؤنس ہونا ایک مجرمانہ عمل ہے، اس لئے اپنے چیک لکھتے وقت انتہائی سمجھداری اور احتیاط سے کام لینا چاہئے۔
489-F کے مطابق بددیانتی سے جاری کیا گیا چیک: جو کوئی بھی سرمایہ کاری یا کسی قسم کے واجبات کی ادائیگی کیلئے بددیانتی سے جاری کیا جائے اور جس پر ادائیگی نہ ہو، قابل سزا ہے، جسے جرمانے کے ساتھ قید کی سزا جو 3 سال تک ہو سکتی ہے، تاوقتیکہ وہ یہ ثابت نہ کر دے کہ چیک کی بغیر ادائیگی کے واپسی واپسی میں اس کا قصور نہیں، اس کے اکاؤنٹ میں رقم کا انتظام تھا، چیک کیش ہو سکتا تھا، چیک غلطی پر تھا جس نے بغیر ادائیگی چیک واپس کیا۔

③ Safe Custody:

Safe custody of access tools to your account like Debit cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Therefore, please:

- Do not share any details related to your bank account, debit/credit card, and personal details on telephone call or email even if the caller/sender claims to be someone from NBP, State Bank, FBR or any government/law enforcement agency.
- Do not click on links or download attachments received via email, SMS, messaging apps (WhatsApp/Facebook Messenger etc.) or found on the internet websites. They may steal sensitive information for fraud.

- Do not handover your Debit card to anyone.
- Never use your Name, CNIC No. and/or Date of Birth as password.

③ حفاظتی اقدامات:-

اپنے اکاؤنٹ تک رسائی کی اشیاء مثلاً ڈیبٹ کارڈ، پن نمبرز، چیکس، ای بینکنگ میں استعمال ہونے والا یوزرنیم، پاس ورڈ اور دیگر ذاتی معلومات کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے حفاظتی غفلت کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

اس لئے برائے مہربانی:

- کبھی اپنے اکاؤنٹ کی معلومات، ڈیبٹ کارڈ اور ذاتی تفصیلات کسی کے ساتھ یا ٹیلیفون کال یا ای میل کے جواب میں شیئر نہ کیجئے حتیٰ کہ کال کرنے یا ای میل بھیجنے والا این بی پی، ایس بی پی، ایف بی آر یا کسی بھی قانون نافذ کرنے والے ایجنسی سے تعلق کا دعویٰ کرے۔
- ای میل، ایس ایم ایس، یا کسی بھی میسج بھیجنے والی ایپ (واٹس ایپ، میسنجر، فیس بک وغیرہ) سے موصول ہونے والے یا انٹرنیٹ ویب سائٹ پر پائے جانے والے کسی بھی اچھا لکے یا ایپڈ فائل کو کلک نہ کریں۔ آپ کی حساس معلومات کسی قسم کے فراڈ کیلئے چوری ہو سکتی ہیں۔
- اپنا ڈیبٹ کارڈ کسی کے حوالے نہ کریں۔
- کبھی اپنا نام، شناختی کارڈ نمبر اور ایڈریس پیدائش پاس ورڈ کے طور پر استعمال نہ کریں۔

④ Record updation:

Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact at your concerned branch to update your information.

④ ریکارڈ اپ ڈیٹیشن:-

آسان رابطے کیلئے ہمیشہ اپنا پروفائل/ریکارڈ بینک میں اپ ڈیٹ کراتے رہیں۔ معلومات اپ ڈیٹ کرنے کیلئے آپ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

⑤ What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant:

- No withdrawal will be allowed.
- Dispatch of statement of account will be stopped.
- Cheque book cannot be issued.
- Cheque would not be accepted.

To reactivate your account, you must submit:

- A written request for activation.
- In case of either or survivor account it can be activated on the written request of any of them.



اعتماد Aitemaad

ISLAMIC BANKING اسلامک بینکنگ



آپ ضرور جانیں You Must Know

- A copy of valid CNIC / SNIC.
- Senior Citizen of age 65 or above can activate through request & operate account with their expired CNIC.
- Biometric verification by branch, however in case of Non Resident Pakistani (NRP) / Resident Pakistani travelling abroad provide undertaking for exemption of biometric verification with valid passport, valid visa, exit stamp & valid resident permit / proof (only for NRP).

⑤ اگر آپ اپنا اکاؤنٹ لمبے عرصے تک استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر 12 مہینے تک آپ کا اکاؤنٹ استعمال نہ ہو تو، اسے غیر فعال کر دیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے تو:

- رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔
- اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی ترسیل روک لی جائے گی۔
- چیک بک جاری نہیں کی جائے گی۔
- چیک قبول نہیں کیا جائے گا۔

اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو درج ذیل اقدامات کرنے ہوں گے۔

- اکاؤنٹ فعال کرنے کے لئے تحریری درخواست۔
- کارآمد CNIC/SNIC کی کاپی۔

● آنیئر۔ سروائیور اکاؤنٹ کی صورت میں دونوں میں سے کسی ایک کی درخواست پر اکاؤنٹ فعال کیا جاسکتا ہے۔

● 65 سال یا زائد عمر کے بزرگ شہری درخواست کے ذریعے اکاؤنٹ کو فعال اور غیر معیادی شناختی کارڈ پر اکاؤنٹ چلا سکتے ہیں۔

● کسی بھی برانچ میں بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے، البتہ ملک سے باہر رہنے والے پاکستانی شہری (NRP) / بیرون ملک سفر کرنے والے پاکستانی رہائشی اپنے کارآمد پاسپورٹ، کارآمد ویزا، ملک سے باہر جانے کیلئے تصدیقی مہر، رہائش کا اجازت نامہ / اثبات (صرف NRP کیلئے) کے حلف کے ساتھ بائیومیٹرک تصدیق سے استثنیٰ لے سکتے ہیں۔

⑥ Unclaimed Deposits:

In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your concerned branch.

⑦ غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس:-

متعلقہ بینک، بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق ایسے تمام ڈپازٹس کو جنہیں گزشتہ 10 سالوں میں آپریٹ نہیں کیا گیا علاوہ اسکے جو کسی نابالغ یا سرکاری یا عدالت کے نام پر ہو، قانونی شرائط پوری کر کے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دے گا۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس پر متعلقہ بینک کے ذریعے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔

مزید معلومات کیلئے اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

⑦ Closing the account:

In order to close your account, the account holder must filled and submit 'Account Closure Request Form' available at concerned branch.

⑧ اکاؤنٹ کا بند کرنا:

اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کیلئے اکاؤنٹ ہولڈر کو متعلقہ برانچ میں دستیاب 'اکاؤنٹ بند کرنے کا درخواست فارم' بھر کر جمع کرانا ہوگا۔

⑧ How can you get assistance or make a complaint?

The Divisional Head,
Complaint Management Division, Service Quality Group,
National Bank of Pakistan, 7th Floor,
Head Office, Karachi.
Helpline: 111-NBP-NBP (+92-21-111-627-627)
Email: cmw.sgd@nbp.com.pk
Website: www.nbp.com.pk/enquiries/index.aspx

⑨ آپ شکایت کرنے کی سہولت کیسے حاصل کریں؟

ڈویژنل ہیڈ،

کمپلیٹ منیجمنٹ ڈویژن، سروس کوالٹی گروپ،
ساتویں منزل، نیشنل بینک آف پاکستان، ہیڈ آفس، کراچی۔

⑨ If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat

Mailing address: 5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi
Telephone: +9221-99211334 to 38 (5 lines)
Facsimile: +9221-9921731 5
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Web site: www.bankingmohtasib.gov.pk

⑩ اگر آپ اپنی شکایت کے حل اور اسکے جواب سے مطمئن نہ ہوں

تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں۔

بینکنگ محتسب پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

State Bank of Pakistan:

The Director
Banking Conduct & Consumer Protection Department,
5th floor, SBP Main Building
State Bank of Pakistan
I.I. Chundrigar Road, Karachi
E mail: cpd.helpdesk@sbp.org.pk
Web site: www.sbp.org.pk
UAN No: III-727-273

اسٹیٹ بینک آف پاکستان

ڈائریکٹر،

بینکنگ کنڈکٹ اینڈ کنزومر پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ،

پانچویں منزل، ایس ایچ بی این مین بلڈنگ،

اسٹیٹ بینک آف پاکستان، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔



Aitemaad اعتماد

ISLAMIC BANKING اسلامک بینکنگ



(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT FOR DEPOSIT ACCOUNTS میں تسلیم کرتا ہوں کہ ڈپازٹ اکاؤنٹس کیلئے کی ایکٹ اسٹیٹمنٹ میں نے وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔				
Customer Name صارف کا نام				Date تاریخ DD - MM - YYYY
Product Chosen منتخب کردہ پروڈکٹ				
Mandate of Account اکاؤنٹ	(Single / Joint / Either or Survivor) (سنگل - جوائنٹ / آئیڈر - سرائیور)			
Address پتہ				
Contact No.: رابطہ	Mobile No.: موبائل نمبر	Email Address: ای میل ایڈریس		
Customer Signature دستخط صارف	Signature Verified دستخط کی تصدیق			