Aitemaad اعتماد

ISLAMIC BANKING اسلامک بینکنگ

Key Fact Statement for Deposit Accounts (KFS) کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ اکاؤنٹس

NBP Aitemaad Islamic Banking

Branch, _____

Date تاریخ D D-M M-Y Y Y Y — must be filled by Customer کسٹمر لازمی خود پُر کرے

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم بات: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو احتیاط سے پڑھ لیجئے۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹ سے تقابل کے لئے استعمال کر سکتے ہیں۔ یہ آپ کا استحقاق ہے کہ آپ تقابلی جائزے کیلئے دیگر بینکوں سے KFS وصول کریں۔

Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly basis. For updated fees / charges, you may visit our website www.nbp.com.pk/Islamic or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیس، اور منافع کے ریٹس ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ موجودہ نئے ریٹس، فیس، چارجز کی معلومات کیلئے آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.nbp.com.pk/islamic پر وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Deposit Products Name of NBP Aitemaad-Islamic Banking این بی پی اسلامک بینکنگ پراڈکٹس کے نام		Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Current Account FCY کرنٹ اکاؤنٹ FCY	Basic Banking Account بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Foree Remittance Current Account فوری ریمٹینس کرنٹ اکاؤنٹ	Amirah Current Account امیرہ کرنٹ اکاؤنٹ	Amirah Saving Account امیرہ سیونگ اکاؤنٹ	Foree Remittance Saving Account فوری ریمٹینس سیونگ اکاؤنٹ	Asaan Saving Account آسان سیونگ اکاؤنٹ	Saving Account سیونگ اکاؤنٹ	*** Saving Account FCY سیونگ اکاؤنٹ FCY	Mahana Bachat Account ماہانہ بچت اکاؤنٹ	Income Support Account انکم سپورٹ اکاؤنٹ	Senior Saving Account سینئر سیونگ اکاؤنٹ	** Senior DCS Current Account سینئر DCS کرنٹ اکاؤنٹ	** Senior DCS Saving Account سینئر DCS سیونگ اکاؤنٹ	Merchant Account مرچنٹ اکاؤنٹ	IDA انسٹی ٹیوشنل ڈپازٹ اکاؤنٹ IFI	IDA انسٹی ٹیوشنل ڈپازٹ اکاؤنٹ NBFI	Term Deposit Certificate ٹرم ڈپازٹ سرٹیفکیٹ
Underlying Islamic Contract اسلامی معاہدہ		Qardh قرض						Mudharabah مضاربہ								Qardh قرض	Mudharabah مضاربہ				
Currency کرنسی		PKR پاکستانی روپے	USD/EURO/ GBP/CNY/ AED/JPY امریکی ڈالر/یورو برطانوی پاؤنڈ یو اے ای درہم چائنیز یوآن جاپانی ین	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	USD/EURO/ GBP/CNY/ AED/JPY امریکی ڈالر/یورو برطانوی پاؤنڈ یو اے ای درہم چائنیز یوآن جاپانی ین	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کیلئے کم از کم بیلنس	To open کھولنے کیلئے	100	100	1,000	100	Nil کچھ نہیں	1,000	1,000	Nil کچھ نہیں	100	100	100	* T1=1,000 T2=2,500 T3=5,000	1,000	1,000	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	1,000	100,000	100,000	10,000
	To keep جاری رکھنے کیلئے	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹنس فیس		Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں
Is Profit Paid on account *(Subject to the applicable tax rate)* کیا منافع اکاؤنٹ میں ڈالا جاتا ہے (قابل اطلاق ٹیکس ریٹ کے مطابق)		Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں						Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	N/A اطلاق نہیں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں

★ **Customer Type:** *T-1 for Adult Individual & Minor , T-2 for Sole Proprietorship, T-3 for Partnership / Limited Company / Corporation / NGO / NPO / Charity / Agent / Executor and Administrator / Trust / Club / Society / Association / Government Office Account*

★★ **Senior DCS (Current / Saving) Accounts for pensioners only.** ★★★ **Saving Account FCY will be offered soon.**

Aitemaad اعتماد

ISLAMIC BANKING اسلامک بینکنگ

Particulars تفصیلات	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع (فیصد میں)	Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں						Declared profit rates, weightages and Profit sharing ratio shall be posted at notice board of NBP Aitemaad Islamic Banking Branches and uploaded on website. اعلان شدہ منافع، اوزان، منافع میں حصہ کی شرح، این بی پی اسلامک بینکنگ برانچز کے نوٹس بورڈز اور ویب سائٹ پر پوسٹ کردی جاتی ہیں۔													
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں						Monthly ماہانہ													Monthly/ Maturity ماہانہ/ تکمیل مدت پر
Formula of Profit Payment: منافع کی ادائیگی کا فارمولا	Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں						**Daily Profit Accrual** = $\frac{\text{Daily Day End Balance x Tier Rate x 1}}{365}$ روزانہ جمع ہونے والا منافع = $\frac{\text{دن کا آخری بیلنس x متعلقہ شرح x 1}}{365}$ However, 366 days will be applicable in case of leap year and the impact of Value Date shall also be incorporated in Day End Balance or Profit Calculations. البتہ لیپ کے سال میں 366 دنوں کا اطلاق ہوگا اور نفع کے حساب کتاب یا دن کے آخری بیلنس میں ویلیو ڈیٹ کا اثر بھی شامل کیا جائے گا۔													
Premature / Early Encashment Withdrawl Fee قبل از وقت / جلد رقم نکلوانے کی فیس	Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں						Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں													Nil کچھ نہیں

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for these accounts. It does not include all charges. You can find Schedule of Bank Charges at our branches, or on our website at www.nbp.com.pk/islamic/soc/soc.pdf. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes and levies.

سروس چارجز

اہم بات: یہ اہم سروس چارجز کی فہرست ہے اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ ہماری برانچز میں یا ہماری ویب سائٹ www.nbp.com.pk/islamic/soc/SOC.pdf پر دستیاب شیڈول آف چارجز دیکھ سکتے ہیں۔

برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز میں قابل اطلاق ٹیکسز اور محصولات شامل نہیں ہیں۔

Services خدمات	Modes موڈز	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Cash Transaction via Counter نقد لین دین بذریعہ کاؤنٹر	Intercity دوسرے شہر سے	Free for Six Months																			N/A اطلاق نہیں
	Intra-city ایک شہر میں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں
	NBP Own ATM withdrawal این بی پی اے ٹی ایم سے نکلوانا	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Other Bank ATM withdrawal دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانا	23.44	N/A اطلاق نہیں	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	N/A اطلاق نہیں	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	23.44	Not Applicable اطلاق نہیں		

NBP

Aitemaad اعتماد

ISLAMIC BANKING اسلامک بینکنگ

سود سے پاک

Services خدمات	Modes موڈز	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
SMS Alerts ایس ایم ایس کے ذریعے اطلاع	ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Clearing کلیئرنگ	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
Debit Cards (UPI Classic EMV) ڈیبٹ کارڈ (یو پی آئی کلاسک، ای ایم وی)	Issuance/Renewal کارڈ کا اجراء/تجدید	600	N/A اطلاق نہیں	600	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	600	N/A اطلاق نہیں	600	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Annual Fee (upfront) سالانہ فیس پیشگی	2500	N/A اطلاق نہیں	2500	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	2500	N/A اطلاق نہیں	2500	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Replacement (Lost/Stolen, etc.) متبادل (چوری/گمشدگی وغیرہ)	1250	N/A اطلاق نہیں	1250	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	1250	N/A اطلاق نہیں	1250	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
Debit Cards (PayPak Classic EMV) ڈیبٹ کارڈ (پے پاک کلاسک، ای ایم وی)	Issuance/Renewal کارڈ کا اجراء/تجدید	760	N/A اطلاق نہیں	760	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	760	N/A اطلاق نہیں	760	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Annual Fee (upfront) سالانہ فیس پیشگی	2000	N/A اطلاق نہیں	2000	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	2000	N/A اطلاق نہیں	2000	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Replacement (Lost/Stolen, etc.) متبادل (چوری/گمشدگی وغیرہ)	1000	N/A اطلاق نہیں	1000	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	1000	N/A اطلاق نہیں	1000	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
Debit Cards (EMV UPI Gold) ڈیبٹ کارڈ (ای ایم وی، یو پی آئی گولڈ)	Issuance/Renewal کارڈ کا اجراء/تجدید	600	N/A اطلاق نہیں	600	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	600	N/A اطلاق نہیں	600	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Annual Fee (upfront) سالانہ فیس پیشگی	3500	N/A اطلاق نہیں	3500	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	3500	N/A اطلاق نہیں	3500	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Replacement (Lost/Stolen, etc.) متبادل (چوری/گمشدگی وغیرہ)	1750	N/A اطلاق نہیں	1750	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	1750	N/A اطلاق نہیں	1750	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
Debit Cards (PayPak Master Card Co-badge) ڈیبٹ کارڈ (پے پاک ماسٹر کارڈ کو-بیجڈ)	Issuance/Renewal کارڈ کا اجراء/تجدید	800	N/A اطلاق نہیں	800	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	800	N/A اطلاق نہیں	800	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Annual Fee (upfront) سالانہ فیس پیشگی	5000	N/A اطلاق نہیں	5000	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	5000	N/A اطلاق نہیں	5000	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Replacement (Lost/Stolen, etc.) متبادل (چوری/گمشدگی وغیرہ)	2500	N/A اطلاق نہیں	2500	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	2500	N/A اطلاق نہیں	2500	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		

Note: Annual Fee will be recovered upfront from customer and these will be non-refundable even if customer cancel card during the year. نوٹ: پیشگی سالانہ فیس کسٹمر سے وصول کی جائے گی، اور یہ چارجز نا قابل واپسی ہیں، خواہ دوران مدت کسٹمر اس سروس کا استعمال ترک یا منسوخ کردے۔

NBP

Aitemaad اعتماد

ISLAMIC BANKING اسلامک بینکنگ

سود سے پاک

Services خدمات	Modes موڈز	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Debit Cards (PayPak Pink Classic EMV) ڈیبٹ کارڈ (پے پاک پنک کلاسک، ای ایم وی)	Issuance/Renewal کارڈ کا اجراء/تجدید	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	760	760	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Annual Fee (upfront) سالانہ فیس پیشگی	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Replacement (Lost/Stolen, etc.) متبادل (چوری/گمشدگی وغیرہ)	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	1000	1000	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
Debit Cards UPI Women (EMV) Contactless, Classic ڈیبٹ کارڈ یو پی آئی ویمن (ای ایم وی) کانٹیکٹ لیس کلاسک	Issuance/Renewal کارڈ کا اجراء/تجدید	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	600	Free مفت	Free مفت	600	600	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	600	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Annual Fee (upfront) سالانہ فیس پیشگی	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	2500	Free مفت	Free مفت	2500	2500	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	2500	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Replacement (Lost/Stolen, etc.) متبادل (چوری/گمشدگی وغیرہ)	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	1250	Free مفت	Free مفت	1250	1250	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	1250	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
Debit Cards PayPak UPI Co-badge ڈیبٹ کارڈ پے پاک یو۔پی۔آئی۔کوبیڈ	Issuance/Renewal کارڈ کا اجراء/تجدید	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	800	Free مفت	Free مفت	800	800	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	800	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Annual Fee (upfront) سالانہ فیس پیشگی	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	2700	Free مفت	Free مفت	2700	2700	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	2700	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Replacement (Lost/Stolen, etc.) متبادل (چوری/گمشدگی وغیرہ)	N/A اطلاق نہیں	N/A اطلاق نہیں	1350	Free مفت	Free مفت	1350	1350	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	1350	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
Note: Annual Fee will be recovered upfront from customer and these will be non-refundable even if customer cancel card during the year. نوٹ: پیشگی سالانہ فیس کسٹمر سے وصول کی جائے گی، اور یہ چارجز نا قابل واپسی ہیں، خواہ دوران مدت کسٹمر اس سروس کا استعمال ترک یا منسوخ کردے۔																					
Cheque Book چیک بک	Issuance (per leaf) اجراء (فی چیک)	16	16	16	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	16	16	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Stop Payment ادائیگی کا رکوانا	500	USD 7 امریکی ڈالر	500	500	500	500	500	500	500	500	USD 7 امریکی ڈالر	500	500	500	500	500	500	500	500	N/A اطلاق نہیں
	Loose Cheque کھلے چیک	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Issuance of Banker's Cheque (BC) for Account Holder اکاؤنٹ ہولڈر کیلئے بینکرز چیک (BC) کا اجراء	550	N/A اطلاق نہیں	550	550	550	550	550	550	550	550	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	550	550	550	550	Free مفت	550	550	N/A اطلاق نہیں
Statement of Account اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	Issuance اجراء	35	35	Free مفت	35	35	Free مفت	Free مفت	35	35	35	35	35	35	35	35	35	Free مفت	35	35	N/A اطلاق نہیں
	Duplicate کاپی	35	35	Free مفت	35	35	Free مفت	Free مفت	35	35	35	35	35	35	35	35	35	Free مفت	35	35	N/A اطلاق نہیں

NBP

Aitemaad اعتماد

ISLAMIC BANKING اسلامک بینکنگ

سود سے پاک

Services خدمات	Modes موڈز	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Fund Transfer via Counter فنڈ ٹرانسفر / منتقلی بذریعہ کاؤنٹر	*ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Intra-city ایک شہر میں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں
	Intercity دوسرے شہر میں	Free for Six Months																			N/A اطلاق نہیں
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Registration of Mobile Banking / Internet Banking موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ رجسٹریشن	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Pay to any account within NBP این بی پی کے اکاؤنٹ میں ادائیگی	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Pay to any other Bank دیگر بینک کو ادائیگی	0.1% of the transaction amount or Rs. 200/- which ever is lower for amount exceeding Rs.25,000/- in a month. ایک ماہ کے اندر -/25000 سے زائد ٹرانزیکشن پر 1% یا -/200 روپے، جو بھی کم ہو	N/A اطلاق نہیں	0.1% of the transaction amount or Rs. 200/- which ever is lower for amount exceeding Rs.25,000/- in a month. ایک ماہ کے اندر -/25000 سے زائد ٹرانزیکشن پر 1% یا -/200 روپے، جو بھی کم ہو								N/A اطلاق نہیں	0.1% of the transaction amount or Rs. 200/- which ever is lower for amount exceeding Rs.25,000/- in a month. ایک ماہ کے اندر -/25000 سے زائد ٹرانزیکشن پر 1% یا -/200 روپے، جو بھی کم ہو							Not Applicable اطلاق نہیں		
	Utility Bills Payment یوٹیلٹی بل کی ادائیگی	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Mobile / Air Time Top-Ups موبائل / ایئر ٹائم ٹاپ اپس	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Balance Inquiry بیلنس کی معلومات	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Pay to CNIC CNIC پر ادائیگی	Slab Rate سلیب ریٹ	N/A اطلاق نہیں	Slab wise rates are applicable سلیب کے مطابق اطلاق								N/A اطلاق نہیں	Slab wise rates are applicable سلیب کے مطابق اطلاق						Not Applicable اطلاق نہیں		

NBP

Aitemaad اعتماد

ISLAMIC BANKING اسلامک بینکنگ

سود سے پاک

Services خدمات	Modes موڈز	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Clearing کلیئرنگ	Normal معمول کے مطابق	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں
	Intercity دوسرے شہر سے	Nil کچھ نہیں	PKR 200	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	PKR 200	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں
	Same Day اُسی دن	At Actual حقیقی خرچ	N/A اطلاق نہیں	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	N/A اطلاق نہیں	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	Free مفت	At Actual حقیقی خرچ	At Actual حقیقی خرچ	N/A اطلاق نہیں
Closure of Account اکاؤنٹ بند کرنا	Customer request کسٹمر کی درخواست پر	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں

You Must Know آپ ضرور جانیں

① Requirements to open an account:

To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

① ایک اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات:۔

اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ سے اسٹیٹ بینک کی ہدایات اور بینک کی اپنی پالیسی کے مطابق کچھ شناخت مطلوب ہوگی اس میں آپکی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویز اور معلومات کی فراہمی شامل ہونگی۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً مطلوب ہونگی۔ برائے مہربانی ہم سے مزید معلومات دریافت کریں۔

② Cheque Bounce:

Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

As per 489-F, i.e. Dishonestly issuing a cheque, whoever dishonestly issues a cheque towards payments of financing or fulfillment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque.

② چیک باؤنس:۔

پاکستان میں چیک باؤنس ہونا ایک مجرمانہ عمل ہے، اس لئے اپنے چیک لکھتے وقت انتہائی سمجھداری اور احتیاط سے کام لینا چاہئے۔

489-F کے مطابق بددیانتی سے جاری کیا گیا چیک: جو کوئی بھی سرمایہ کاری یا کسی قسم کے واجبات کی ادائیگی کیلئے بدنیتی سے جاری کیا جائے اور جس پر ادائیگی نہ ہو، قابل سزا ہے، جسے جرمانے کے ساتھ قید کی سزا جو 3 سال تک ہوسکتی ہے، تاوقتیکہ کہ وہ یہ ثابت نہ کردے کہ چیک کی بغیر ادائیگی کے واپسی واپسی میں اس کا قصور نہیں، اس کے اکاؤنٹ میں رقم کا انتظام تھا، چیک کیش ہوسکتا تھا، بینک غلطی پر تھا جس نے بغیر ادائیگی چیک واپس کیا۔

③ Safe Custody:

Safe custody of access tools to your account like Debit cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Therfore, please:

- Do not share any details related to your bank account, debit/credit card, and personal details on telephone call or email even if the caller/sender claims to be someone from NBP, State Bank, FBR or any government/law enforcement agency.
- Do not click on links or download attachments received via email, SMS, messaging apps (WhatsApp/Facebook Messenger etc.) or found on the internet websites. They may steal sensitive information for fraud.

You Must Know آپ ضرور جانیں

- Do not handover your Debit card to anyone.
- Never use your Name, CNIC No. and/or Date of Birth as password.

③ حفاظتی اقدامات:۔

اپنے اکاؤنٹ تک رسائی کی اشیاء مثلاً ڈیبٹ کارڈ، پن نمبرز، چیکس، ای بینکنگ میں استعمال ہونے والا یوزر نیم، پاس ورڈ اور دیگر ذاتی معلومات کی حفاظت آپکی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے حفاظتی غفلت کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

اس لئے برائے مہربانی:

- کبھی اپنے اکاؤنٹ کی معلومات، ڈیبٹ کارڈ اور ذاتی تفصیلات کسی کے ساتھ یا ٹیلیفون کال یا ای میل کے جواب میں شیئر نہ کیجئے حتیٰ کہ کال کرنے یا ای میل بھیجنے والا این بی پی، ایس بی پی، ایف بی آر یا کسی بھی قانون نافذ کرنے والے ایجنسی سے تعلق کا دعویٰ کرے۔
- ای میل، ایس ایم ایس، یا کسی بھی میسج بھیجنے والی ایپ (واٹس ایپ، میسنجر، فیس بک وغیرہ) سے موصول ہونے والے یا انٹرنیٹ ویب سائٹ پر پائے جانے والے کسی بھی انجانے لنک یا اٹیچڈ فائل کو کلک نہ کریں۔ آپ کی حساس معلومات کسی قسم کے فراڈ کیلئے چوری ہوسکتی ہیں۔
- اپنا ڈیبٹ کارڈ کسی کے حوالے نہ کریں۔
- کبھی اپنا نام، شناختی کارڈ نمبر اور/یا تاریخ پیدائش پاس ورڈ کے طور پر استعمال نہ کریں۔

④ Record updation:

Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact at your concerned branch to update your information.

④ ریکارڈ اپ ڈیشن:۔

آسان رابطے کیلئے ہمیشہ اپنا پروفائل/ریکارڈ بینک میں اپ ڈیٹ کراتے رہیں۔ معلومات اپ ڈیٹ کرنے کیلئے آپ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

⑤ What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant:

- No withdrawal will be allowed.
- Dispatch of statement of account will be stopped.
- Cheque book cannot be issued.
- Cheque would not be accepted.

To reactivate your account, you must submit:

- A written request for activation.
- In case of either or survivor account it can be activated on the written request of any of them.
- A copy of valid CNIC / SNIC.
- Senior Citizen of age 65 or above can activate through request & operate account with their expired CNIC.
- Biometric verification by branch, however in case of Non Resident Pakistani (NRP) / Resident Pakistani travelling abroad provide undertaking for exemption of biometric verification with valid passport, valid visa, exit stamp & valid resident permit / proof (only for NRP).

⑤ اگر آپ اپنا اکاؤنٹ لمبے عرصے تک استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر 12 مہینے تک آپ کا اکاؤنٹ استعمال نہ ہو تو، اسے غیر فعال کردیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجائے تو:

- رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔
- اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی ترسیل روک لی جائے گی۔
- چیک بک جاری نہیں کی جائے گی۔
- چیک قبول نہیں کیا جائے گا۔

اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو درج ذیل اقدامات کرنے ہونگے۔

- اکاؤنٹ فعال کرنے کے لئے تحریری درخواست۔
- کارآمد CNIC/SNIC کی کاپی۔
- آئیڈر۔سروائیور اکاؤنٹ کی صورت میں دونوں میں سے کسی ایک کی درخواست پر اکاؤنٹ فعال کیا جاسکتا ہے۔
- 65 سال یا زائد عمر کے بزرگ شہری درخواست کے ذریعے اکاؤنٹ کو فعال اور غیر معیادی شناختی کارڈ پر اکاؤنٹ چلا سکتے ہیں۔
- کسی بھی برانچ میں بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے، البتہ ملک سے باہر رہنے والے پاکستانی شہری (NRP) / بیرون ملک سفر کرنے والے پاکستانی رہائشی اپنے کارآمد پاسپورٹ، کارآمد ویزا، ملک سے باہر جانے کیلئے تصدیقی مہر، رہائش کا اجازت نامہ / ثبوت (صرف NRP کیلئے) کے حلف کے ساتھ بائیومیٹرک تصدیق سے استثنیٰ لے سکتے ہیں۔

⑥ Unclaimed Deposits:

In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your concerned branch.

⑥ غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس:۔

متعلقہ بینک، بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق ایسے تمام ڈپازٹس کو جنہیں گزشتہ 15 سالوں میں آپریٹ نہیں کیا گیا علاوہ انکے جو کسی نابالغ یا سرکاری یا عدالت کے نام پر ہو، قانونی شرائط پوری کر کے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردے گا۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس پر متعلقہ بینک کے ذریعے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔

مزید معلومات کیلئے اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

NBP

Aitemaad اعتماد

ISLAMIC BANKING اسلامک بینکنگ

سود سے پاک

⑦ Closing the account:
In order to close your account, the account holder must filled and submit **'Account Closure Request Form'** available at concerned branch.

⑦ اکاؤنٹ کا بند کرنا:
اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کیلئے اکاؤنٹ ہولڈر کو متعلقہ برانچ میں دستیاب 'اکاؤنٹ بند کرنے کا درخواست فارم' بھر کر جمع کرانا ہوگا۔

⑧ How can you get assistance or make a complaint?
The Divisional Head,
Complaint Management Division, Service Quality Group,
National Bank of Pakistan, 7th Floor,
Head Office, Karachi.
Helpline: 111-NBP-NBP (+92-21-111-627-627)
Email: cmw.sqd@nbp.com.pk
Website: www.nbp.com.pk/enquiries/index.aspx

⑧ آپ شکایت کرنے کی سہولت کیسے حاصل کریں؟
ڈویژنل ہیڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن، سروس کوالٹی گروپ،
ساتویں منزل، نیشنل بینک آف پاکستان، ہیڈ آفس، کراچی۔

⑨ If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat
Mailing address: 5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi
Telephone: +9221-99211334 to 38 (5 lines)
Facsimile: +9221-9921731 5
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Web site: www.bankingmohtasib.gov.pk

⑨ اگر آپ اپنی شکایت کے حل اور اسکے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں۔
بینکنگ محتسب پاکستان سیکریٹیریٹ
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

State Bank of Pakistan:
The Director
Banking Conduct & Consumer Protection Department,
5th floor, SBP Main Building
State Bank of Pakistan
I.I. Chundrigar Road, Karachi
E mail: cpd.helpdesk@sbp.org.pk
Web site: www.sbp.org.pk
UAN No: III-727-273

اسٹیٹ بینک آف پاکستان
ڈائریکٹر،
بینکنگ کنڈکٹ اینڈ کنزیومر پروٹیکشن ڈپارٹمنٹ،
پانچویں منزل، ایس بی پی مین بلڈنگ،
اسٹیٹ بینک آف پاکستان، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT FOR DEPOSIT ACCOUNTS میں تسلیم کرتا ہوں کہ 'ڈپازٹ اکاؤنٹس کیلئے 'کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ' میں نے وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name صارف کا نام				**Date** تاریخ DD - MM - YYYY	
Product Choosen: منتخب کردہ پروڈکٹ					
Mandate of Account اکاؤنٹ	(Single / Joint / Either or Survivor) (سنگل۔جوائنٹ/آئیدر۔سروائیور)				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ		**Mobile No.:** موبائل نمبر		**Email Address:** ای میل ایڈریس	
Customer Signature دستخط صارف				**Signature Verified** دستخط کی تصدیق	