



National Bank of Pakistan

اعتماد Aitemaad

ISLAMIC BANKING اسلامی بینکاری



Key Fact Statement for Deposit Accounts (KFS) کی ایک اہم بات برائے ڈپازٹ اکاؤنٹس

must be filled by Customer گاہک کو پُر کرنا ضروری ہے

NBP Aitemaad Islamic Banking

Branch, _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم بات: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو احتیاط سے پڑھ لیجئے۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس سے تقابل کے لئے استعمال کر سکتے ہیں۔ یہ آپ کا اہم حق ہے کہ آپ تقابلی جائزے کیلئے دیگر بینکوں سے KFS وصول کریں۔

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly basis. For updated fees / charges, you may visit our website www.nbp.com.pk/islamic or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیس، اور منافع کے رٹس ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ موجودہ نئے رٹس، فیس، چارجز کی معلومات کیلئے آپ ہماری براؤزر یا ہماری ویب سائٹ www.nbp.com.pk/islamic پر وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Deposit Products Name of NBP Aitemaad-Islamic Banking این بی پی اسلامک بینکنگ پروڈکٹس کے نام		Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	Basic Banking Account بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Foree Remittance Current Account فوری ریمٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Foree Remittance Saving Account فوری ریمٹنس سیونگ اکاؤنٹ	Asaan Saving Account آسان سیونگ اکاؤنٹ	Saving Account سیونگ اکاؤنٹ	Mahana Bachat Account ماہانہ بچت اکاؤنٹ	Income Support Account انکم سپورٹ اکاؤنٹ	Senior Account سینئر اکاؤنٹ	Merchant Account مرچنٹ اکاؤنٹ	IDA انسٹی ٹیوٹل ڈپازٹ اکاؤنٹ IFI	IDA انسٹی ٹیوٹل ڈپازٹ اکاؤنٹ NBFI	Term Deposit Certificate ٹرم ڈپازٹ سرٹیفکیٹ
Underlying Islamic Contract اسلامی معاہدہ		Qardh قرض					Mudharabah مضاربہ									
Currency کرنسی		PKR پاکستانی روپے	USD EURO GBP امریکی ڈالر / یورو برطانوی پاؤنڈ	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے	PKR پاکستانی روپے
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کیلئے کم از کم بیلنس	To open کھولنے کے لئے	100	100	1,000	100	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	100	100	*T1=1,000 T2=2,500 T3=5,000	1,000	1,000	1,000	100,000	100,000	10,000
	To keep جاری رکھنے کے لئے	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	(N/A) اطلاق نہیں
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹنس فیس		Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں
Is Profit Paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا منافع اکاؤنٹ میں ڈالا جاتا ہے (قابل اطلاق ٹیکس ریٹ کے مطابق)		Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں					Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں

* Customer Type: T-1 for Adult Individual & Minor, T-2 for Sole Proprietorship, T-3 for Partnership / Limited Company / Corporation / NGO / NPO / Charity / Agent / Executor and Administrator / Trust / Club / Society / Association / Government Office Account



National Bank of Pakistan

اعتماد Aitemaad

ISLAMIC BANKING اسلامک بینکنگ



Particulars تفصیلات	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع (فیصد میں)	Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں					Declared profit rates, weightages and Profit sharing ratio shall be posted at notice board of NBP Aitemaad Islamic Banking Branches and uploaded on website. اعلان شدہ منافع، اوزان، منافع میں حصہ کی شرح، این پی بی اسلامک بینکنگ برانچز کے نوٹس بورڈ ز اور ویب سائٹ پر پوسٹ کردی جاتی ہیں۔									
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں					Monthly ماہانہ Monthly/Maturity مہینہ/مدت پر									
Formula of Profit Payment: منافع کی ادائیگی کا فارمولا	Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں					$\text{Daily Profit Accrual} = \frac{\text{Daily Day End Balance} \times \text{Tier Rate} \times 1}{365}$ $\text{دن کا آخری بیلنس} \times \text{متعلقہ شرح} \times 1 = \frac{\text{روزانہ جمع ہونے والا منافع}}{365}$ However, 366 days will be applicable in case of leap year and the impact of Value Date shall also be incorporated in Day End Balance or Profit Calculations. البتہ لیپ کے سال میں 366 دنوں کا اطلاق ہوگا اور نفع کے حساب کتاب یا دن کے آخری بیلنس میں ویلیو ڈیٹ کا اثر بھی شامل کیا جائے گا۔									
Premature / Early Encashment Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد رقم نکالنے کی فیس	Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں					Not Applicable (N/A) اطلاق نہیں									

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for these accounts. It does not include all charges. You can find Schedule of Bank Charges at our branches, or on our website at www.nbp.com.pk/islamic/soc/soc.pdf. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes and levies.

سروس چارجز

اہم بات: یہ اہم سروس چارجز کی فہرست ہے اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ ہماری برانچز میں یا ہماری ویب سائٹ www.nbp.com.pk/islamic/soc/SOC.pdf پر دستیاب شیڈول آف چارجز دیکھ سکتے ہیں۔
برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز میں قابل اطلاق ٹیکسز اور محصولات شامل نہیں ہیں۔

Services خدمات	Modes موڈز	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Cash Transaction نقد لین دین	Intercity دوسرے شہر سے	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	380	N/A اطلاق نہیں
	Intra-city ایک شہر میں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں
	NBP Own ATM withdrawal این پی بی آئی ایم سے نکالنا	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Other Bank ATM withdrawal دیگر بینک کے آئی ایم سے نکالنا	18.75	N/A اطلاق نہیں	18.75	18.75	18.75	18.75	18.75	18.75	18.75	18.75	18.75	18.75	Not Applicable اطلاق نہیں		



Aitemaad اعتماد



ISLAMIC BANKING اسلامی بینکاری

Services خدمات	Modes موڈز	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
SMS Alerts ایس ایم ایس کے ذریعے اطلاع	ADC/Digital اے ڈی سی ایڈیجیٹل	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Clearing کلیرنگ	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Not Applicable اطلاق نہیں		
Debit Cards (EMV UPI) ڈیبٹ کارڈ (ای ایم دی، یو پی آئی)	Issuance اجراء	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Annual Fee سالانہ فیس	900	N/A اطلاق نہیں	900	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	900	900	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	Free مفت	Free 1st Month & Further on Avg. Bal. پہلا مہینہ مفت آئندہ اوسط بیلنس پر	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Replacement متبادل	450	N/A اطلاق نہیں	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	Not Applicable اطلاق نہیں		
Debit Cards (EMV PayPak) ڈیبٹ کارڈ (ای ایم دی، پی پیک)	Issuance اجراء	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Annual Fee سالانہ فیس	850	N/A اطلاق نہیں	850	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	850	850	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	Free مفت	Free 1st Month & Further on Avg. Bal. پہلا مہینہ مفت آئندہ اوسط بیلنس پر	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Replacement متبادل	425	N/A اطلاق نہیں	425	425	425	425	425	425	425	425	425	425	Not Applicable اطلاق نہیں		
Note: Annual Fee will be recovered upfront from customer and these will be non-refundable even if customer cancel card during the year. نوٹ: بیٹنگی سالانہ فیس کسٹمر سے وصول کی جائے گی، اور یہ چارجز ناقابل واپسی ہیں، خواہ دوران مدت کسٹمر اس سرویس کا استعمال ترک یا منسوخ کر دے۔																
Cheque Book چیک بک	Issuance (per leaf) اجراء (فی چیک)	10.50	10.50	10.50	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	10.50	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	Free مفت	Free 1st Month & Further on Avg. Bal. پہلا مہینہ مفت آئندہ اوسط بیلنس پر	Not Applicable اطلاق نہیں		



Aitemaad اعتماد



ISLAMIC BANKING اسلامی بینکاری

Services خدمات	Modes موڈز	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Cheque Book چیک بک	Stop Payment ادائیگی کا رکوانا	350	USD 5 امریکی ڈالر 5	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	N/A اطلاق نہیں
	Loose Cheque کھلے چیک	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Issuance of Pay Order/ Banker's Cheque for Account Holder اکاؤنٹ ہولڈر کیلئے بینکرز چیک / پی آر آر کا اجراء	200	N/A اطلاق نہیں	200	200	200	200	200	200	Free on Avg. Bal. اوسط بیلنس پر مفت	200	Free مفت	Free 1st Month & Further on Avg. Bal. پہلا مہینہ مفت آئندہ اوسط بیلنس پر	200	200	N/A اطلاق نہیں
Statement of Account اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	Issuance اجراء	50	50	Free مفت	50	50	50	50	50	50	50	50	Free 1st Month & Further on Avg. Bal. پہلا مہینہ مفت آئندہ اوسط بیلنس پر	50	50	N/A اطلاق نہیں
	Duplicate کاپی	50	50	Free مفت	50	50	50	50	50	50	50	50	Free 1st Month & Further on Avg. Bal. پہلا مہینہ مفت آئندہ اوسط بیلنس پر	50	50	N/A اطلاق نہیں
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر / منتقلی	*ADC/Digital Channels ایڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Intra-city ایک شہر میں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	Nil کچھ نہیں	N/A اطلاق نہیں
	Inter-city دوسرے شہر میں	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	350	N/A اطلاق نہیں
Digital Banking ڈیجیٹل بینکاری	Registration of Mobile Banking / Internet Banking موبائل / انٹرنیٹ بینکاری رجسٹریشن	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		
	Pay to any account within NBP این بی پی کا کواؤنٹ میں ادائیگی	Free مفت	N/A اطلاق نہیں	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Not Applicable اطلاق نہیں		

ISLAMIC BANKING اسلامی بینکنگ[illegible]



اعتماد Aitemaad

ISLAMIC BANKING اسلامک بینکنگ



You Must Know آپ ضرور جانیں

① Requirements to open an account:

To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

① ایک اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات:-

اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ سے اسٹیٹ بینک کی ہدایات اور بینک کی اپنی پالیسی کے مطابق کچھ شناخت مطلوب ہوگی۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویز اور معلومات کی فراہمی شامل ہوگی۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً مطلوب ہوگی۔ برائے مہربانی ہم سے مزید معلومات دریافت کریں۔

② Cheque Bounce:

Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

As per 489-F, i.e. Dishonestly issuing a cheque, whoever dishonestly issues a cheque towards payments of financing or fulfillment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque.

② چیک باؤنس:-

پاکستان میں چیک باؤنس ہونا ایک مجرمانہ عمل ہے، اس لئے اپنے چیک لکھتے وقت انتہائی سمجھداری اور احتیاط سے کام لینا چاہئے۔
489-F کے مطابق بددیانتی سے جاری کیا گیا چیک: جو کوئی بھی سرمایہ کاری یا کسی قسم کے واجبات کی ادائیگی کیلئے بددیانتی سے جاری کیا جائے اور جس پر ادائیگی نہ ہو، قابل سزا ہے، جسے جرمانے کے ساتھ قید کی سزا جو 3 سال تک ہو سکتی ہے، تاوقتیکہ وہ یہ ثابت نہ کر دے کہ چیک کی بغیر ادائیگی کے واپسی واپسی میں اس کا قصور نہیں، اس کے اکاؤنٹ میں رقم کا انتظام تھا، چیک کیش ہو سکتا تھا، چیک غلطی پر تھا جس نے بغیر ادائیگی چیک واپس کیا۔

③ Safe Custody:

Safe custody of access tools to your account like Debit cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Therefore, please:

- Do not share any details related to your bank account, debit/credit card, and personal details on telephone call or email even if the caller/sender claims to be someone from NBP, State Bank, FBR or any government/law enforcement agency.
- Do not click on links or download attachments received via email, SMS, messaging apps (WhatsApp/Facebook Messenger etc.) or found on the internet websites. They may steal sensitive information for fraud.

- Do not handover your Debit card to anyone.
- Never use your Name, CNIC No. and/or Date of Birth as password.

③ حفاظتی اقدامات:-

اپنے اکاؤنٹ تک رسائی کی اشیاء مثلاً ڈیبٹ کارڈ، پن نمبرز، چیکس، ای بینکنگ میں استعمال ہونے والا یوزرنیم، پاس ورڈ اور دیگر ذاتی معلومات کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے حفاظتی غفلت کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

اس لئے برائے مہربانی:

- کبھی اپنے اکاؤنٹ کی معلومات، ڈیبٹ کارڈ اور ذاتی تفصیلات کسی کے ساتھ یا ٹیلیفون کال یا ای میل کے جواب میں شیئر نہ کیجئے حتیٰ کہ کال کرنے یا ای میل بھیجئے والا این بی پی، ایس بی پی، ایف بی آر یا کسی بھی قانون نافذ کرنے والے ایجنسی سے تعلق کا دعویٰ کرے۔
- ای میل، ایس ایم ایس، یا کسی بھی میسج بھیجئے والی ایپ (واٹس ایپ، میسینجر، فیس بک وغیرہ) سے موصول ہونے والے یا انٹرنیٹ ویب سائٹ پر پائے جانے والے کسی بھی انچالنے لنک یا ایڈجسٹڈ فائل کو کلک نہ کریں۔ آپ کی حساس معلومات کسی قسم کے فراڈ کیلئے چوری ہو سکتی ہیں۔
- اپنا ڈیبٹ کارڈ کسی کے حوالے نہ کریں۔
- کبھی اپنا نام، شناختی کارڈ نمبر اور ایسا تاریخ پیدائش پاس ورڈ کے طور پر استعمال نہ کریں۔

④ Record updation:

Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact at your concerned branch to update your information.

④ ریکارڈ اپ ڈیٹیشن:-

آسان رابطے کیلئے ہمیشہ اپنا پروفائل/ریکارڈ بینک میں اپ ڈیٹ کراتے رہیں۔ معلومات اپ ڈیٹ کرنے کیلئے آپ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

⑤ What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant:

- No withdrawal will be allowed.
- Dispatch of statement of account will be stopped.
- Cheque book cannot be issued.
- Cheque would not be accepted.

To reactivate your account, you must submit:

- A written request for activation.
- In case of either or survivor account it can be activated on the written request of any of them.



اعتماد Aitemaad

ISLAMIC BANKING اسلامک بینکنگ



آپ ضرور جانیں You Must Know

- A copy of valid CNIC / SNIC.
- Senior Citizen of age 65 or above can activate through request & operate account with their expired CNIC.
- Biometric verification by branch, however in case of Non Resident Pakistani (NRP) / Resident Pakistani travelling abroad provide undertaking for exemption of biometric verification with valid passport, valid visa, exit stamp & valid resident permit / proof (only for NRP).

۵ اگر آپ اپنا اکاؤنٹ لمبے عرصے تک استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر 12 مہینے تک آپ کا اکاؤنٹ استعمال نہ ہو تو، اسے غیر فعال کر دیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے تو:

- رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔
- اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی ترسیل روک لی جائے گی۔
- چیک بک جاری نہیں کی جائے گی۔
- چیک قبول نہیں کیا جائے گا۔

اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو درج ذیل اقدامات کرنے ہوں گے۔

- اکاؤنٹ فعال کرنے کے لئے تحریری درخواست۔
- کارآمد CNIC/SNIC کی کاپی۔

آئیدر۔ سروائیور اکاؤنٹ کی صورت میں دونوں میں سے کسی ایک کی درخواست پر اکاؤنٹ فعال کیا جاسکتا ہے۔

65 سال یا زائد عمر کے بزرگ شہری درخواست کے ذریعے اکاؤنٹ کو فعال اور غیر معیادی شناختی کارڈ پر اکاؤنٹ چلا سکتے ہیں۔

کسی بھی برانچ میں بائیومیٹرک تصدیق کے ذریعے، البتہ ملک سے باہر رہنے والے پاکستانی شہری (NRP) / بیرون ملک سفر کرنے والے پاکستانی رہائشی اپنے کارآمد پاسپورٹ، کارآمد ویزا، ملک سے باہر جانے کیلئے تصدیقی مہر، رہائش کا اجازت نامہ / اثبوت (صرف NRP کیلئے) کے حلف کے ساتھ بائیومیٹرک تصدیق سے استثنیٰ لے سکتے ہیں۔

⑥ Unclaimed Deposits:

In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your concerned branch.

⑥ غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس:-

متعلقہ بینک، بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق ایسے تمام ڈپازٹس کو جنہیں گزشتہ 10 سالوں میں آپریٹ نہیں کیا گیا علاوہ اسکے جو کسی نابالغ یا سرکاری یا عدالت کے نام پر ہو، قانونی شرائط پوری کر کے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دے گا۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس پر متعلقہ بینک کے ذریعے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔

مزید معلومات کیلئے اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

⑦ Closing the account:

In order to close your account, the account holder must filled and submit 'Account Closure Request Form' available at concerned branch.

⑦ اکاؤنٹ کا بند کرنا:

اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کیلئے اکاؤنٹ ہولڈر کو متعلقہ برانچ میں دستیاب 'اکاؤنٹ بند کرنے کا درخواست فارم' بھر کر جمع کرانا ہوگا۔

⑧ How can you get assistance or make a complaint?

The Divisional Head,
Complaint Management Division, Service Quality Group,
National Bank of Pakistan, 7th Floor,
Head Office, Karachi.
Helpline: 111-NBP-NBP (+92-21-111-627-627)
Email: cmw.sgd@nbp.com.pk
Website: www.nbp.com.pk/enquiries/index.aspx

⑧ آپ شکایت کرنے کی سہولت کیسے حاصل کریں؟

ڈویژنل ہیڈ،
کمپلینٹ مینجمنٹ ڈویژن، سروس کوالٹی گروپ،
ساقیوں منزل ہنشل بینک آف پاکستان، ہیڈ آفس، کراچی۔

⑨ If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat

Mailing address: 5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi
Telephone: +9221-99211334 to 38 (5 lines)
Facsimile: +9221-9921731 5
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Web site: www.bankingmohtasib.gov.pk

⑨ اگر آپ اپنی شکایت کے حل اور اسکے جواب سے مطمئن نہ ہوں

تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں۔

بینکنگ محتسب پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

State Bank of Pakistan:

The Director
Banking Conduct & Consumer Protection Department,
5th floor, SBP Main Building
State Bank of Pakistan
I.I. Chundrigar Road, Karachi
E mail: cpd.helpdesk@sbp.org.pk
Web site: www.sbp.org.pk
UAN No: III-727-273

اسٹیٹ بینک آف پاکستان

ڈائریکٹر،

بینکنگ کنڈکٹ اینڈ کنزومر پروٹیکشن ڈپارٹمنٹ،

پانچویں منزل، ایس بی پی مین بلڈنگ،

اسٹیٹ بینک آف پاکستان، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔



Aitemaad اعتماد

ISLAMIC BANKING اسلامک بینکنگ



(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT FOR DEPOSIT ACCOUNTS میں تسلیم کرتا ہوں کہ ڈپازٹ اکاؤنٹس کیلئے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ میں نے وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔				
Customer Name صارف کا نام				Date تاریخ DD - MM - YYYY
Product Chosen منتخب کردہ پروڈکٹ				
Mandate of Account اکاؤنٹ	(Single / Joint / Either or Survivor) (سنگل - جوائنٹ / آئیڈر - سرائیور)			
Address پتہ				
Contact No.: رابطہ	Mobile No.: موبائل نمبر	Email Address: ای میل ایڈریس		
Customer Signature دستخط صارف	Signature Verified دستخط کی تصدیق			