

**NBP****National Bank of Pakistan**
نیشنل بینک آف پاکستان**Key Fact Statement for Deposit Accounts (KFS) کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ اکاؤنٹ****National Bank of Pakistan**

Branch _____

Date D D - M M - Y Y Y Y

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم بات: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو احتیاط سے پڑھ لیجئے۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دیگر بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹ سے تقابل کے لئے استعمال کر سکتے ہیں۔ یہ آپ کا احتیاق ہے کہ آپ تقابل جانے والے کیلئے دیگر بینکوں سے KFS وصول کر سکتے ہیں۔

Account Types & Salient Features:This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on monthly basis. For updated fees / charges, you may visit our website www.nbp.com.pk or visit our branches.اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ خدمات، فیس، اور منافع کے ریش ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ موجودہ ریش، فیس، چارجز کی معلومات کیلئے آپ ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.nbp.com.pk پر وزٹ کر سکتے ہیں۔

Particulars	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Deposit Products ڈپازٹ پروڈکٹس	Current Account کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Current Account ایف سی وائی کرنٹ اکاؤنٹ	Basic Banking Account بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	Asaan Current Account آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Choice Business Current Account چوائس بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	Choice Individual Current Account چوائس انڈیویڈیوئل کرنٹ اکاؤنٹ	Forree Remittance Current Account فورے ری میٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Worker's Forree Remittance Current Account ورکرز فورے ری میٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Asaan Saving Account آسان سیونگ اکاؤنٹ	PLS Saving Account پلی سیل ایس سیونگ اکاؤنٹ	FCY Saving Account ایف سی وائی سیونگ اکاؤنٹ	Premium Saver Account پری میم سیور اکاؤنٹ	Forree Remittance Saving Account فورے ری میٹنس سیونگ اکاؤنٹ	Worker's Forree Remittance Saving Account ورکرز فورے ری میٹنس سیونگ اکاؤنٹ	NIDA نیشنل انکم ڈیلی اکاؤنٹ	SNTDR ایس این ٹی ڈی آر	PLS TDR پلی سیل ایس ٹی ڈی آر	Premium Aamdani Certificate پری میم آمدنی سرٹیفکیٹ	NBP Plus Term Deposit Certificate این بی پی ٹرم ڈپازٹ سرٹیفکیٹ	VIP Term Deposit Receipt وی آئی پی ٹرم ڈپازٹ رسید	FCY Deposit Receipt ایف سی وائی ڈپازٹ رسید
Currency کرنسی	PKR پاکستانی روپے	USD امریکی ڈالر EURO یورو GBP برطانوی پاؤنڈ YEN جاپانی ین	PKR پاکستانی روپے							USD امریکی ڈالر EURO یورو GBP برطانوی پاؤنڈ YEN جاپانی ین		PKR پاکستانی روپے									USD امریکی ڈالر EURO یورو GBP برطانوی پاؤنڈ YEN جاپانی ین
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کیلئے کم از کم بیلنس	To open کھولنے کیلئے	100	USD: 1,000 EURO: 800 GBP: 700 YEN: 120,000	100	100	100	Nil کوئی نہیں	500	100	100	Nil کوئی نہیں	100	Nil کوئی نہیں	500	250,000	Nil کوئی نہیں	1,000	20,000	Nil کوئی نہیں	10,000,000	Nil کوئی نہیں
	To keep جاری رکھنے کیلئے	5,000	USD: 1,000 EURO: 800 GBP: 700 YEN: 120,000	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	5,000	5,000	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	USD: 1,000 EURO: 800 GBP: 700 YEN: 120,000	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	250,000	Nil کوئی نہیں	1,000	20,000	Nil کوئی نہیں	10,000,000	Nil کوئی نہیں
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹنس فیس	Rs. 50/- per month with monthly average balance below Rs. 5,000/-	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Rs. 50/- per month with monthly average balance below Rs. 5,000/-	Rs. 50/- per month with monthly average balance below Rs. 5,000/-	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں	Nil کوئی نہیں
Is Profit Paid on account? (Subject to the applicable tax rate) کیا اس اکاؤنٹ پر منافع ملتا ہے؟ (قابل ٹیکس ریٹ کے ساتھ)	NO نہیں									YES ہاں											
Indicative Profit Rate. (%) تایا گیا متوقع منافع (فیصد میں)	(N/A) اطلاق نہیں									5.50%	5.50%	USD: 0.2-0.3% EURO: 0.01% GBP: 0.2% YEN: 0.01%	5.50% - 6.50%	5.50%	6.50%	5.50%	5.50%	Declared profit rates, shall be posted at notice board of NBP Branches and uploaded on website. اعلان شدہ منافع کارپٹ، این بی پی برانچز کے نوٹس بورڈ ز اور ویب سائٹ پر پوسٹ کر دیا جاتا ہے۔			

**NBP****National Bank of Pakistan**
نیشنل بینک آف پاکستان

Particulars	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Not Applicable اطلاق نہیں								Half Yearly ششماہی									Monthly ماہانہ	Maturity تکمیل مدت پر	Monthly / Quarterly / Annually / Maturity / ماہانہ / سہ ماہی / ششماہی / تکمیل مدت پر		
Formula of Profit Payment: منافع کی ادائیگی کا فارمولا	Not Applicable اطلاق نہیں								Monthly Profit Accrual = $\frac{\text{Monthly Average Balance} \times \text{No. of Days in a Month} \times \text{Profit Rate}}{\text{Actual Days in a Year}}$ ماہانہ اوسط بیلنس x ایک ماہ کے دنوں کی تعداد x شرح منافع ماہانہ جمع ہونے والا منافع = $\frac{\text{ماہانہ اوسط بیلنس} \times \text{ایک ماہ کے دنوں کی تعداد} \times \text{شرح منافع}}{\text{سال کے کل دن}}$							Daily Profit Accrual = $\frac{\text{Daily Day End Balance} \times \text{Profit Rate}}{\text{Actual Days in a Year}}$ روزانہ جمع ہونے والا منافع = $\frac{\text{دن کا آخری بیلنس} \times \text{شرح منافع}}{\text{سال کے کل دن}}$						
Premature / Early Encashment Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد رقم نکالنے کی فیس	Not Applicable اطلاق نہیں															Min. 7 days Notice Period کم از کم 7 دن کے نوٹس پر	Premature Encashment Option Available Subject to Bank Policies & Procedures as mentioned in Bank's Schedule of Charges. بینک کے شیڈول آف چارجز میں درج اور بینک پالیسی اور طریقہ کار کے مطابق قبل از مدت کیش کرانے کا آپشن دستیاب ہے۔					

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for these accounts. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at www.nbp.com.pk Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
اہم بات: یہ اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.nbp.com.pk یا ہماری برانچز سے حاصل کر سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز میں قابل اطلاق ٹیکسز اور محصولات شامل نہیں ہیں۔

خدمات Services	موزر Modes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Cash Transaction نقد لین دین	Intercity دوسرے شہر سے	مفت Free															اطلاق نہیں Not Applicable					
	Intra-city ایک شہر میں	مفت Free															اطلاق نہیں Not Applicable					
	NBP Own ATM withdrawal این بی پی اے ٹی ایم سے نکوانا	مفت Free															اطلاق نہیں Not Applicable					
	Other Bank ATM withdrawal دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے نکوانا	Rs. 18.75															اطلاق نہیں Not Applicable					
SMS Alerts ایس ایم ایس کے ذریعے اطلاع	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	مفت Free															اطلاق نہیں Not Applicable					
	Clearing کلیرنگ	مفت Free															اطلاق نہیں Not Applicable					
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز	مفت Free															اطلاق نہیں Not Applicable					

**NBP****National Bank of Pakistan****نیشنل بینک آف پاکستان**

خدمات Services	موزز Modes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Debit Cards ڈیبٹ کارڈ	Union Pay International (UPI) یونین پی انٹرنیشنل (یو پی آئی)	Rs. 900/- + FED 900/- روپے + فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی															Not Applicable اطلاع نہیں					
	PayPak پی پیک	Rs. 850/- + FED 850/- روپے + فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی															Not Applicable اطلاع نہیں					
Cheque Book چیک بک	Issuance (per leaf) اجراء (فی چیک)	Rs. 10.50 (plus excise duty if any) 10.50 روپے (+ ایکسائز ڈیوٹی اگر کوئی ہو)															Not Applicable اطلاع نہیں					
	Stop Payment ادائیگی کا روکنا	Rs. 350/- per instruction 350/- روپے فی ہدایت															Not Applicable اطلاع نہیں					
	Loose Cheque کھلے چیک	Not Applicable اطلاع نہیں															Not Applicable اطلاع نہیں					
Remittance (Local) ترسیلات زر (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پی آرڈر	Rs. 200/- 200/- روپے															Not Applicable اطلاع نہیں					
Remittance (Foreign) ترسیلات زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	@ Paisas 10% or Rs. 1 per Rs. 1,000/- 10% یا 1/- روپیہ فی 1,000/-															Not Applicable اطلاع نہیں					
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	Full SWIFT LC/Guarantee and long message Rs. 1,500/-, for full message, for short message Rs 1,000/- 1,000/- روپے - مختصر پیغام کیلئے - مکمل پیغام کیلئے 1500/- روپے مکمل سوئفٹ، ایس سی / گارنٹی اور لمبا پیغام - 1500/- روپے مکمل پیغام کیلئے - مختصر پیغام کیلئے 1,000/- روپے															Not Applicable اطلاع نہیں					
Statement of Account اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	Free مفت															Not Applicable اطلاع نہیں					
	Half Yearly ششماہی	Free مفت															Not Applicable اطلاع نہیں					
	Duplicate کاپی	Rs.40/- per statement of account 40/- روپے فی اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ															Not Applicable اطلاع نہیں					
Fund Transfer فینڈ ٹرانسفر / منتقلی	ADC/Digital Channels ای سی ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Rs. 50/- (Waived off due to COVID) 50/- روپے (COVID کی وجہ سے معاف کر دیا گیا)															Not Applicable اطلاع نہیں					
	Others دیگر	Not Applicable اطلاع نہیں															Not Applicable اطلاع نہیں					
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (One-time & Annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	Free مفت															Not Applicable اطلاع نہیں					
	Mobile Banking Subscription (One-time & Annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایک مرتبہ اور سالانہ)	Free مفت															Not Applicable اطلاع نہیں					
Clearing کلیرنگ	Normal معمول کے مطابق	Free مفت															Not Applicable اطلاع نہیں					
	Intercity دوسرے شہر سے	0.25% Minimum Rs. 150/- plus postage/courier charges, Maximum Rs. 10,000/- 0.25% کم سے کم 150/- روپے + ڈاک / کوریئر چارجز زیادہ سے زیادہ 10,000/- روپے															Not Applicable اطلاع نہیں					
	Same Day اسی دن	Rs. 375/- per instrument for cheque over Rs. 0.5 (M) 375/- روپے فی آلہ / چیک 5 لاکھ سے زائد چیک کیلئے - 375/- روپے فی آلہ / چیک															Not Applicable اطلاع نہیں					
Closure of Account اکاؤنٹ بند کرنا	Customer request کسٹمر کی درخواست	Free مفت															Not Applicable اطلاع نہیں					



You Must Know

Requirements to open an account:

To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

ایک اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات:-

اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ سے اسٹیٹ بینک کی ہدایات اور بینک کی اپنی پالیسی کے مطابق کچھ شناخت مطلوب ہوگی۔ اس میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویز اور معلومات کی فراہمی شامل ہوگی۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً مطلوب ہوگی۔ برائے مہربانی ہم سے مزید معلومات دریافت کریں۔

Cheque Bounce:

Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

As per 489-F, i.e. Dishonestly issuing a cheque, whoever dishonestly issues a cheque towards payments of financing or fulfillment of an obligation which is dishonoured on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honoured and that the bank was at fault in not honouring the cheque.

چیک باؤنس:-

پاکستان میں چیک باؤنس ہونا ایک مجرمانہ کام ہے، اس لئے اپنے چیک لکھنے وقت انتہائی سمجھداری اور احتیاط سے کام لینا چاہئے۔

489-F کے مطابق بددیانتی سے جاری کیا گیا چیک: جو کوئی بھی سرمایہ کاری یا کسی قسم کے واجبات کی ادائیگی کیلئے بددیانتی سے جاری کیا جائے اور جس پر ادائیگی نہ ہو، قابل سزا ہے، جسے جرمانے کے ساتھ قیدی سزا جو 3 سال تک ہو سکتی ہے، تاوقتیکہ کہ وہ یہ ثابت نہ کر دے کہ چیک کی بغیر ادائیگی کے واپسی میں اس کا قصور نہیں، اس کے اکاؤنٹ میں رقم کا انتظام تھا، چیک کیش ہو سکتا تھا، بینک غلطی پر تھا جس نے بغیر ادائیگی چیک واپس کیا۔

Safe Custody:

Safe custody of access tools to your account like Debit cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Therefore, please:

- Do not share any details related to your bank account, debit/credit card, and personal details on telephone call or email even if the caller/sender claims to be someone from NBP, State Bank, FBR or any government/law enforcement agency.
- Do not click on links or download attachments received via email, SMS, messaging apps (WhatsApp/Facebook Messenger etc.) or found on the internet websites. They may steal sensitive information for fraud.
- Do not handover your Debit card to anyone.
- Never use your Name, CNIC No. and/or Date of Birth as password.

حفاظتی اقدامات:-

اپنے اکاؤنٹ تک رسائی کی اشیاء مثلاً ڈیبٹ کارڈ، پین نمبرز، چیکس، ای بینکنگ میں استعمال ہونے والا پوزیٹیم، پاس ورڈ اور دیگر ذاتی معلومات کی حفاظت آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے حفاظتی غفلت کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

اس لئے برائے مہربانی:

- کبھی اپنے اکاؤنٹ کی معلومات، ڈیبٹ کارڈ اور ذاتی تفصیلات کسی کے ساتھ یا ٹیلیفون کال یا ای میل کے جواب میں شیئر نہ کیجئے حتیٰ کہ کال کرنے یا ای میل بھیجنے والا این بی پی، ایس بی پی، ایف بی پی یا کسی بھی قانون نافذ کرنے والے ایجنسی سے تعلق رکھتی ہوگی۔

- ای میل، ایس ایم ایس، یا کسی بھی میسج بھیجنے والی ایپ (وائس ایپ، میسنجر، فیس بک وغیرہ) سے موصول ہونے والے یا انٹرنیٹ ویب سائٹ پر پائے جانے والے کسی بھی انجانے لنک یا ایڈجسٹڈ فائل کو کلک نہ کریں۔ آپ کی حساس معلومات کسی قسم کے فراڈ کیلئے چوری ہو سکتی ہیں۔
- ایناڈیبٹ کارڈ کسی کے حوالے نہ کریں۔
- کبھی اپنا نام، شناختی کارڈ نمبر اور ایڈریس پیدائش پاس ورڈ کے طور پر استعمال نہ کریں۔

Record updation:

Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact at your concerned branch to update your information.

ریکارڈ اپ ڈیٹیشن:-

آسان رابطہ کیلئے ہمیشہ اپنا پروفائل / ریکارڈ بینک میں اپ ڈیٹ کراتے رہیں۔ معلومات اپ ڈیٹ کرنے کیلئے آپ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant:

- No withdrawal will be allowed.
- Dispatch of statement of account will be stopped.
- Cheque book cannot be issued.
- Cheque would not be accepted.

To reactivate your account, you must submit:

- A written request for activation.
- In case of either or survivor account it can be activated on the written request of any of them.
- A copy of valid CNIC / SNIC.
- Senior Citizen of age 65 or above can activate through request & operate account with their expired CNIC.
- Biometric verification by branch, however in case of Non Resident Pakistani (NRP) / Resident Pakistani travelling abroad provide undertaking for exemption of biometric verification with valid passport, valid visa, exit stamp & valid resident permit / proof (only for NRP).

اگر آپ اپنا اکاؤنٹ لمبے عرصے تک استعمال نہ کریں تو کیا ہوگا؟

اگر 12 مہینے تک آپ کا اکاؤنٹ استعمال نہ ہو تو، اسے غیر فعال کر دیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے تو:

- رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔
- اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کی ترسیل روک لی جائے گی۔
- چیک بک جاری نہیں کی جائے گی۔
- چیک قبول نہیں کیا جائے گا۔
- اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو درج ذیل اقدامات کرنے ہوں گے۔
- اکاؤنٹ فعال کرنے کے لئے تحریری درخواست۔
- کارآمد CNIC/SNIC کی کاپی۔

آئندہ سروس پروگرام اکاؤنٹ کی صورت میں دونوں میں سے کسی ایک کی درخواست پر اکاؤنٹ فعال کیا جاسکتا ہے۔

65 سال یا زائد عمر کے بزرگ شہری درخواست کے ذریعے اکاؤنٹ کو فعال اور غیر معیادی شناختی کارڈ پر اکاؤنٹ چلا سکتے ہیں۔

**NBP****National Bank of Pakistan**
نیشنل بینک آف پاکستان

- کسی بھی برانچ میں یا نیو میٹرک تصدیق کے ذریعے، البتہ ملک سے باہر رہنے والے پاکستانی شہری (NRP) بیرون ملک سفر کرنے والے پاکستانی رہائشی اپنے کارآمد پاسپورٹ، کارآمد ویزا، ملک سے باہر جانے کیلئے تصدیقی مہر، رہائش کا اجازت نامہ / شہریت (صرف NRP کیلئے) کے حلف کے ساتھ یا نیو میٹرک تصدیق سے استثنیٰ لے سکتے ہیں۔

Unclaimed Deposits:

In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your concerned branch.

غیردعویٰ شدہ ڈپازٹس:-

متعلقہ بینک، بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق ایسے تمام ڈپازٹس کو جنہیں گزشتہ 10 سالوں میں آپریٹ نہیں کیا گیا علاوہ اسکے جو کسی نابالغ یا سرکاری یا عدالت کے نام پر ہو، قانونی شرائط پوری کر کے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دے گا۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس پر متعلقہ بینک کے ذریعے دعویٰ کیا جاسکتا ہے مزید معلومات کیلئے اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

Closing the account:

In order to close your account, please provide a written request on 'standard account closure form'.

اکاؤنٹ کا بند کرنا:

اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کیلئے، برائے مہربانی 'اسٹیٹنڈرڈ اکاؤنٹ کلوزر فارم' پر تحریر شدہ درخواست مہیا کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

The Divisional Head,
Complaint Management Division, Service Quality Group,
National Bank of Pakistan, 7th Floor,
Head Office, Karachi.
Helpline: 111-NBP-NBP (+92-21-111-627-627)
Email: cmw.sqd@nbp.com.pk
Website: www.nbp.com.pk/enquiries/index.aspx

آپ شکایت کرنے کی سہولت کیسے حاصل کریں؟

ڈویژنل ہیڈ،
کمپلیٹ منیجمنٹ ڈویژن، سروس کوالٹی گروپ،
نیشنل بینک آف پاکستان، ہیڈ آفس، کراچی۔
ساتویں منزل، بینشنل بینک آف پاکستان، ہیڈ آفس، کراچی۔

If you are not satisfied with our response,
you may contact:

اگر آپ اپنی شکایت کے حل اور اسکے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں۔

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat

Mailing address: 5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi
Telephone: +9221-99211334 to 38 (5 lines)
Facsimile: +9221-9921731 5
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Web site: www.bankingmohtasib.gov.pk

بینکنگ محتسب پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

State Bank of Pakistan:

The Director
Banking Conduct & Consumer Protection Department,
5th floor, SBP Main Building
State Bank of Pakistan
I.I. Chundrigar Road, Karachi
E mail: cpd.helpdesk@sbp.org.pk
Web site: www.sbp.org.pk
UAN No: 111-727-273

اسٹیٹ بینک آف پاکستان

ڈائریکٹر،
بینکنگ کنڈکٹ اینڈ کنزومر پروٹیکشن ڈیپارٹمنٹ،
پانچویں منزل، ایس بی پی مین بلڈنگ،
اسٹیٹ بینک آف پاکستان، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔

**NBP****National Bank of Pakistan****نیشنل بینک آف پاکستان**

(Portion to be used for the post-shopping stage)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں تسلیم کرتا ہوں کہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ میں نے وصول کر لی اور سمجھ لی۔

Customer Name صارف کا نام				Date تاریخ DD - MM - YYYY
Product Chosen: منتخب کردہ پروڈکٹ				
Mandate of Account اکاؤنٹ	(Single / Joint / Either or Survivor) (سنگل - جوائنٹ / آئیڈر - سروائیور)			
Address پتہ				
Contact No.: رابطہ		Mobile No.: موبائل نمبر		Email Address: ای میل ایڈریس
Customer Signature دستخط صارف				Signature Verified دستخط کی تصدیق